

Termini e Condizioni

I presenti termini e condizioni d'uso (di seguito denominati "Termini d'uso") descrivono e regolano l'utilizzo da parte dell'Utente dei contenuti e dei servizi offerti da www.myastral.org ("di seguito denominato Sito Web") My Astral (di seguito denominato "Noi", "ci", "nostro").

AGGIORNAMENTO

Il Sito Web può aggiornare/modificare/aggiornare periodicamente i presenti Termini d'uso. L'Utente è tenuto a consultare periodicamente i Termini d'uso per conformarsi a essi.

CONSENSO DELL'UTENTE

Accedendo al Sito Web e utilizzandolo, l'Utente ("Membro", "Tu", "Tuo") dichiara di aver compreso i termini e di acconsentire incondizionatamente ed espressamente ai Termini d'uso di questo Sito Web. Se non si accettano i Termini d'uso, si prega di non cliccare sul pulsante "ACCETTO". Si consiglia all'Utente di leggere attentamente i Termini d'uso prima di utilizzare o registrarsi sul Sito Web o di accedere a qualsiasi materiale, informazione o servizio tramite il Sito Web. L'utilizzo e l'uso continuato del Sito Web (indipendentemente dalle modifiche apportate di volta in volta) implicano l'accettazione dei termini di utilizzo e il consenso a essere legalmente vincolato dagli stessi.

DESCRIZIONE GENERALE (recesso)

Il Sito Web è un portale Internet presente sul World Wide Web, su applicazioni e altri mezzi elettronici e fornisce contenuti astrologici, report, dati, consulenze telefoniche, video e via e-mail (di seguito denominati "Contenuti"). Il Sito Web offre "Servizi in Abbonamento" a cui è possibile abbonarsi direttamente dal sito web. Tuttavia, il recesso dal contratto si esercita entro 7 giorni dall'accesso, mediante richiesta congiunta agli indirizzi info@myastral.org and myastray@libero.it. Iscrivendosi ai Servizi, l'utente accetta di:

1. Fornire informazioni aggiornate, complete e accurate su sé stesso, come richiesto dal Sito Web.
2. Mantenere e aggiornare le informazioni di cui sopra, come richiesto e da voi fornite, al fine di garantire l'accuratezza delle informazioni, che siano aggiornate e complete.

REGISTRAZIONE E IDONEITÀ

L'Utente del Sito Web deve essere una persona in grado di stipulare contratti legalmente vincolanti. Ai minori di età inferiore a diciotto (18) anni, nella maggior parte delle giurisdizioni, non è consentito usufruire dei servizi forniti sul Sito Web senza un tutore legale, in conformità con le leggi applicabili. Non saremo ritenuti responsabili per alcun uso improprio che possa verificarsi da parte di qualsiasi persona, incluso un minore, che utilizzi i servizi forniti tramite il Sito Web.

Per usufruire dei servizi, l'Utente verrà indirizzato alla Registrazione come Membro sul Sito Web, mediante la quale l'Utente (Utente) accetta di fornire informazioni aggiornate, attuali e accurate durante la compilazione del modulo di accesso. Tutte le informazioni inserite e fornite dall'Utente al Sito Web e tutti gli aggiornamenti relativi sono denominati "Dati di Registrazione" nelle presenti Condizioni d'Uso.

L'Utente può creare un account tramite il proprio numero di telefono/indirizzo e-mail e password (OTP) o altre opzioni di accesso, tra cui Facebook, Gmail o qualsiasi altro account valido. L'Utente,

creando un account, dichiara e garantisce che tutte le informazioni fornite sono aggiornate, accurate e complete e che si impegnerà a mantenerle accurate e aggiornate periodicamente. L'utilizzo delle informazioni dell'account di un altro utente per usufruire dei servizi è espressamente vietato. Qualora si riscontrasse che le informazioni fornite sul Sito Web sono inaccurate, incomplete, false e non aggiornate, ci riserviamo il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'utente e di limitare/rifiutare l'utilizzo del Sito Web da parte di tale utente in futuro.

Il diritto di utilizzare questo Sito Web è personale dell'utente e non è trasferibile ad altre persone o entità. L'utente è responsabile della protezione della riservatezza delle proprie password e di altre informazioni necessarie ai fini della registrazione. L'utente è pienamente responsabile di tutte le attività che si verificano tramite il proprio account sul Sito Web. Non saremo responsabili per eventuali perdite o danni derivanti dal mancato rispetto della segretezza e della riservatezza da parte dell'Utente. L'Utente è tenuto a informarci immediatamente qualora venga a conoscenza di qualsiasi utilizzo non autorizzato del proprio Account o di qualsiasi violazione della sicurezza. L'Utente è tenuto a disconnettersi dal proprio account al termine della sessione.

Durante l'utilizzo di qualsiasi servizio, l'Utente verrà informato se il servizio reso è personale del Sito Web o è disponibile tramite una terza parte. Il Sito Web non avrà alcun controllo o monitoraggio sulle informazioni diffuse a terze parti tramite il Sito Web.

L'Utente accetta, comprende e conferma che i suoi dati personali, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i dati relativi alla carta di debito/carta di credito trasmessi tramite Internet, possono essere soggetti a uso improprio, pirateria informatica, furto e/o frode e che noi o il/i Fornitore/i di Servizi di Pagamento non abbiamo alcun controllo su tali questioni.

ACCESSO ALL'ACCOUNT UTENTE

Il Sito Web avrà accesso all'account e alle informazioni create dall'Utente per garantire e mantenere i servizi di alta qualità da noi forniti e per soddisfare le esigenze del cliente nel modo più efficace. L'Utente acconsente all'accesso incondizionato all'account da parte del Sito Web, dei suoi dipendenti, agenti e di altri soggetti incaricati a tale scopo. Al fine di gestire i reclami (se ricevuti) e qualsiasi sospetto abuso segnalato, effettueremo indagini caso per caso sulla base dei dati disponibili. L'Utente è invitato a leggere i termini previsti nell'Informativa sulla privacy in merito a tali dati.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

L'Utente acconsente, esprime e accetta di aver letto e compreso appieno l'Informativa sulla privacy del Sito Web. L'Utente acconsente inoltre che i termini e il contenuto di tale Informativa sulla privacy siano accettabili per l'Utente, inclusi eventuali aggiornamenti/modifiche/cambiamenti effettuati e debitamente visualizzati sul Sito Web.

VIOLAZIONE E RISOLUZIONE

Ci riserviamo il diritto, in tutto o in parte, senza informare l'Utente, di modificare, interrompere, cambiare o alterare i servizi ordinati o l'Account dell'Utente registrato sul Sito Web. Potremmo o meno emettere un avviso o fornire una motivazione per tale azione intrapresa dal Sito Web.

La violazione di una qualsiasi delle condizioni menzionate nei presenti Termini di Utilizzo comporterà l'immediata cancellazione della Registrazione dell'Utente, se registrato sul Sito Web. Ci riserviamo il diritto di terminare e avviare immediatamente un'azione, se:

- Il Sito Web non è in grado di verificare e autenticare i dati di Registrazione o qualsiasi altra informazione rilevante fornita dall'Utente.
- Riteniamo che le azioni dell'Utente possano comportare responsabilità legali per il Sito Web, altri Utenti o qualsiasi fornitore di servizi collegato al Sito Web.
- Riteniamo che l'Utente abbia fornito al Sito Web Dati di Registrazione falsi e fuorvianti o che vi sia interferenza con gli altri Utenti o con la gestione dei servizi o che abbia violato l'informativa sulla privacy come indicato sul Sito Web.

CONSEGNA, ANNULLAMENTO E RIMBORSO

Nessun rimborso verrà elaborato in relazione all'ordine di alcun report, in nessuna circostanza, se l'ordine ha raggiunto la fase di "elaborazione" (assegnato a un astrologo). Il rischio e la responsabilità di effettuare un ordine in modo frettoloso e negligente sono interamente a carico dell'Utente e il Sito Web non è responsabile di alcun rimborso una volta avviata la fase di elaborazione.

Nessun rimborso verrà elaborato una volta che l'Ordine è stato effettuato ed eseguito. Tuttavia, se l'Utente intende annullare un ordine effettuato con successo prima dell'esecuzione, è tenuto a contattare il servizio clienti entro 1 (un'ora) dall'effettuazione del pagamento. Successivamente, l'emissione del rimborso sarà a nostra esclusiva discrezione, che dipenderà caso per caso.

Nessun rimborso verrà elaborato per il motivo che sono state fornite informazioni o dati errati. L'Utente si impegna a prestare attenzione nel fornire informazioni al Sito Web e a ricontrollare le informazioni prima di fornirle. L'Utente può richiedere la modifica delle informazioni o dei dati errati inseriti, a condizione che la richiesta di tale modifica sia stata inoltrata al servizio clienti entro 1 (un'ora) dall'esecuzione del servizio reso dal fornitore.

Nel caso in cui il Sito Web o la pagina web del gateway di pagamento collegata al Sito Web riscontri problemi relativi al server, come "rallentamento", "errore" o "timeout di sessione", l'Utente, prima di effettuare il secondo pagamento, dovrà verificare se il suo Conto Bancario è stato addebitato o meno e, di conseguenza, ricorrere a una delle seguenti opzioni:

- Nel caso in cui il Conto Bancario risulti addebitato, assicurarsi di non effettuare il pagamento due volte e contattare immediatamente il Sito Web tramite il servizio clienti per confermare il pagamento.
- Nel caso in cui il Conto Bancario non venga addebitato, l'Utente può avviare una nuova transazione per effettuare il pagamento.

Tuttavia, eventuali rimborsi per pagamenti multipli, anche dopo le suddette precauzioni per lo stesso ordine, saranno rimborsati per intero senza detrazione delle spese di transazione sopra menzionate. Tratteremo solo il costo di un singolo ordine così come previsto dall'Utente.

In caso di ordini che il Sito Web non sia in grado di accettare e debbano essere annullati, ci riserviamo, a nostra esclusiva discrezione, il diritto di rifiutare o annullare qualsiasi ordine per qualsiasi motivo. Alcune situazioni possono comportare l'annullamento dell'ordine e includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la mancata disponibilità del servizio, inesattezze, errori nelle informazioni sui prezzi o altri problemi identificati. Se l'ordine dell'Utente viene annullato dopo il pagamento degli addebiti per il servizio in questione, l'importo pagato per la prenotazione verrà rimborsato. Nota: tutti i rimborsi saranno accreditati sul portafoglio MyAstral dell'Utente.

INFORMAZIONI SUL CONTO BANCARIO

L'Utente è tenuto a fornire le proprie informazioni bancarie quando e se necessario. A tal fine, gli obblighi dell'Utente sono:

- L'Utente accetta che i dati della carta di debito/credito da lui/lei forniti per l'utilizzo del/i Servizio/i sopra menzionato/i siano corretti e accurati e che l'Utente non utilizzerà una carta di

debito/credito che non sia di sua legittima titolarità o il cui utilizzo non sia autorizzato dal legittimo proprietario. L'Utente accetta inoltre e si impegna a fornire dati della carta di debito/credito corretti e validi.

- L'Utente può pagare le commissioni richieste sul Sito Web utilizzando una carta di debito/credito o tramite un conto bancario online. L'Utente garantisce, accetta e conferma che quando avvia una transazione di pagamento e/o impartisce un'istruzione di pagamento online e fornisce i propri dati della carta/bancari:
 - L'Utente è pienamente e legittimamente autorizzato a utilizzare tale carta di credito/debito o conto bancario per tali transazioni;
 - L'Utente è responsabile di garantire l'accuratezza dei dati della carta/conto bancario forniti;
- L'Utente è responsabile di garantire che sulla carta/conto bancario indicata vi sia credito sufficiente al momento del pagamento per consentire il pagamento delle quote dovute o della/e fattura/e selezionata/e dall'Utente, comprensiva/e della Commissione applicabile.

L'Utente accetta inoltre che, qualora una qualsiasi parte delle presenti Condizioni d'Uso venga ritenuta invalida o inapplicabile ai sensi della legge applicabile, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le esclusioni di garanzia e le limitazioni di responsabilità qui stabilite, la disposizione invalida o inapplicabile sarà considerata sostituita da una disposizione valida e applicabile che corrisponda il più possibile all'intento della disposizione originale e la restante parte delle presenti Condizioni d'Uso continuerà a essere valida e in vigore.

MANLEVA

L'Utente si impegna a manlevare, difendere e tenere indenni noi, la nostra società madre, le nostre controllate, affiliate, i nostri funzionari, amministratori, dipendenti, fornitori, consulenti e agenti da qualsiasi pretesa, responsabilità, danno e/o costo di terzi (incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le spese legali) derivanti dall'utilizzo dei Servizi da parte Sua, dalla violazione dell'Informativa sulla privacy o dei presenti Termini di servizio, o dalla violazione dei diritti di terzi da parte Sua, inclusa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la violazione da parte Sua o di qualsiasi altro utente del Suo account di qualsiasi proprietà intellettuale o altro diritto di qualsiasi persona o entità. I presenti Termini di servizio saranno validi a beneficio dei nostri successori, cessionari e licenziatari.

AVVISI

Salvo quanto diversamente specificato nei presenti Termini di servizio, tutte le notifiche a una parte dovranno essere effettuate per iscritto e tramite e-mail. La notifica si considera effettuata 24 ore dopo l'invio di un'e-mail all'Utente all'indirizzo fornito dall'Utente nei Dati di Registrazione e al Sito Web all'indirizzo indicato di seguito:

E-mail: info@myastral.org

LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

Le presenti Condizioni d'uso e qualsiasi diritto o obbligo extracontrattuale derivante da o in relazione alle stesse saranno regolati e interpretati in conformità con le leggi della Repubblica Italiana, come applicate in Italia.