

**MyAstral Srl** (di seguito denominata "noi", "ci", "nostro", "", <https://myastral.org> (di seguito denominata "sito web")) si impegna a proteggere la privacy degli utenti del sito web (inclusi astrologi e clienti, registrati o meno). Si prega di leggere attentamente la presente informativa sulla privacy per comprendere come il sito web utilizzerà le informazioni da voi fornite al sito web. La presente Informativa sulla privacy è pubblicata in conformità con il Decreto Legislativo 196/2003 relativo alla Legge sulla Protezione dei Dati, che richiede la pubblicazione dell'Informativa sulla privacy per la raccolta, l'utilizzo, l'archiviazione e il trasferimento di dati o informazioni personali sensibili.

## **CONSENSO DELL'UTENTE**

La presente Informativa sulla privacy, che può essere aggiornata/modificata di volta in volta a nostra esclusiva discrezione, ovvero su istanza dell'utente, riguarda le informazioni raccolte dagli utenti sotto forma di dati identificativi personali, dati di contatto, dati di nascita e qualsiasi previsione effettuata utilizzando le informazioni fornite, nonché le modalità di utilizzo di tali informazioni per le finalità del Sito Web. Accedendo al Sito Web e utilizzandolo, l'utente dichiara di aver compreso i termini e di acconsentire espressamente all'informativa sulla privacy di questo sito web, con il conseguente assenso all'uso dei dati personali dell'utente.

L'utilizzo del sito web conferma che l'utente ha fornito il proprio consenso incondizionato e accetta i termini della presente informativa sulla privacy in merito alla raccolta, alla conservazione, all'utilizzo, al trattamento e alla divulgazione dei dati personali e di altro tipo, in conformità con la presente Informativa sulla privacy.

La presente Informativa sulla privacy deve essere letta insieme ai rispettivi Termini e Condizioni forniti sul Sito Web.

## **IMPEGNO**

Il Sito Web si impegna a proteggere la privacy di tutti i tipi di utenti che visitano la piattaforma, indipendentemente dal fatto che l'utente sia un utente registrato o un semplice visitatore.

Si raccomanda a ogni utente di comprendere quali tipi di informazioni personali identificabili vengono raccolte. Il Sito Web utilizza le informazioni personali identificabili per determinate previsioni, tuttavia si garantisce che non verrà effettuato alcun uso diretto o indiretto di tali informazioni, rivelate nella previsione per un membro, se non per lo scopo esplicito di comunicare gli astri e le previsioni all'utente stesso che divulga tali informazioni. Si precisa inoltre che il Sito Web non si occupa in alcun modo di vendere o affittare le informazioni fornite al Sito Web, ma con il consenso prestato per effetto dell'uso del sito, è data facoltà a My Astral di cedere i dati, anche per fini di profilazione, alle società ovvero alle persone, anche extra U.E., che si avvalgono di essi, per finalità commerciali. Il Sito Web non si impegna in alcun modo a garantire l'accuratezza delle previsioni fornite dagli astrologi a nessun utente. Il Sito Web non si assume alcuna garanzia/responsabilità in merito all'affidabilità di qualsiasi raccomandazione effettuata o suggerita

tramite il sito Web. Si dichiara inoltre che il Sito Web non fornisce alcuna garanzia su tale servizio in alcun modo.

## **INFORMAZIONI RACCOLTE DAL SITO WEB**

**DATI DI IDENTIFICAZIONE PERSONALE:** Le informazioni si qualificano come personali quando identificano un utente finale specifico. Tali informazioni vengono raccolte dal sito web durante le seguenti azioni:

1. Creazione di un account / Dati di registrazione: Durante l'accesso al sito web, all'utente potrebbe essere richiesto di creare un account. Le informazioni personali che potrebbero essere richieste durante la creazione di un account includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nome completo, indirizzo, numero di telefono, indirizzo email, data di nascita, sesso, luogo di residenza, fotografia, qualsiasi altro elemento che rientra nella definizione di "dato personale sensibile" nel Decreto Legislativo 196/2003, relativo alle leggi sulla protezione dei dati, e qualsiasi altro dettaglio richiesto sul sito web durante la registrazione. Si informano tutti gli Utenti che l'indirizzo email o il numero di telefono, insieme a una password o a un codice OTP, vengono utilizzati allo scopo di proteggere il profilo dell'Utente e per l'efficace implementazione dei servizi email e SMS personalizzati forniti dal Sito Web all'Utente. Nel caso in cui l'Utente non effettui alcuna registrazione, il Sito Web potrebbe non essere in grado di fornire alcun servizio a causa della mancata disponibilità delle informazioni personali identificabili dell'Utente.
2. Abbonamento: Durante l'abbonamento a un servizio tramite il sito web, le informazioni personali che potrebbero essere richieste includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le informazioni personali sensibili come di cui al punto 1 di cui sopra, informazioni finanziarie, inclusi dati bancari, dettagli della carta di credito o di debito o altri dati relativi agli strumenti di pagamento tramite un gateway sicuro di terze parti, indirizzo IP (Internet Protocol) e qualsiasi altra informazione che un Utente possa fornire durante la sottoscrizione a qualsiasi servizio sul sito web. Tali informazioni sono mantenute strettamente riservate.
3. File di registro, indirizzo IP e cookie: il sito web raccoglie informazioni che vengono memorizzate dal browser sul disco rigido del computer, ad esempio tramite cookie. Inoltre, registra automaticamente informazioni generiche sulla connessione del computer dell'utente a Internet, ovvero i dati di sessione. Il sito web può memorizzare "cookie" temporanei o permanenti sul computer dell'utente. I cookie consentono al server web di riconoscere il computer dell'utente ogni volta che torna sul sito web, inclusi l'ora e la data della visita, la pagina visualizzata, la durata della visita, la verifica delle informazioni di registrazione o della password, ecc. Tali cookie vengono solitamente letti solo dal server installato e l'utente può scegliere di bloccarli sui propri computer. Si prega di notare che se i cookie sono disattivati, all'utente potrebbe essere impedito di utilizzare alcune funzionalità del sito web. Il sito web utilizza i cookie per personalizzare l'esperienza dell'utente sul sito web e per visualizzare un annuncio pubblicitario in base alle preferenze dell'utente.

Alcuni dei servizi forniti dal Sito Web potrebbero indirizzare l'Utente a piattaforme di terze parti. Qualsiasi informazione fornita dall'Utente su tali piattaforme potrebbe essere trattata da queste ultime secondo le modalità previste dall'informativa sulla privacy formulata da tali piattaforme terze. Il Sito Web, a tale proposito, declina completamente qualsiasi responsabilità o reclamo che possa derivare dall'uso/abuso di tali informazioni condivise dall'Utente, a terze parti o a soggetti non noti al Sito Web. Il Sito Web non sarà responsabile per l'uso improprio di tali informazioni condivise dall'Utente o da terze parti.

Raccogliamo inoltre dettagli, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, feedback, commenti, ecc. degli Utenti che possono essere divulgati/comunicati/menzionati in qualsiasi articolo/blog, gruppo/forum o altre pagine a cui l'Utente può avere accesso durante la visita al Sito Web. Per tali informazioni, che sono di pubblico dominio e accessibili a tutti gli Utenti e visitatori del Sito Web, si consiglia all'Utente di esercitare la propria discrezione prima di divulgarle, poiché tali informazioni sono soggette a uso improprio.

4. Attività varie: Il Sito Web può raccogliere qualsiasi altra informazione la cui divulgazione sia obbligatoria e può inoltre ricevere qualsiasi altra informazione tramite e-mail o altri metodi, incluso il contratto, in relazione a specifici servizi usufruiti dal Sito Web o a qualsiasi prodotto acquistato dal Sito Web. Tali informazioni non possono essere inserite nel Profilo dell'Utente-Membro, ma saranno utilizzate esclusivamente per rispondere alle esigenze o alle preoccupazioni specifiche dell'Utente.

**INFORMAZIONI NON PERSONALI IDENTIFICABILI:** Le informazioni si qualificano come non personali quando le informazioni raccolte non identificano un utente finale specifico. Tali informazioni vengono raccolte quando l'utente visita il Sito Web, tramite cookie, ecc. e includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quanto segue:

1. URL (Uniform Resource Locator) del sito web precedentemente visitato dall'Utente prima di visitare questo sito web o l'URL del sito web che l'Utente visita dopo aver visitato questo sito web.
2. Fornitore di servizi Internet / Indirizzo IP / Fornitore di servizi di telecomunicazione.
3. Tipo di browser utilizzato per accedere al sito web.
4. Posizione geografica

Tali informazioni non personali identificabili vengono utilizzate dal Sito Web per scopi quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la risoluzione di problemi di connessione, la gestione del sito Web, l'analisi delle tendenze, la raccolta di informazioni demografiche, la frequenza delle visite al sito Web, la durata media delle visite, le pagine visualizzate durante una visita, la conformità alla legge applicabile e la cooperazione con le forze dell'ordine, ecc.

Le informazioni vengono utilizzate per migliorare i contenuti e le prestazioni del sito Web e il sito Web può condividere tali informazioni con fornitori di servizi terzi e inserzionisti terzi per misurare

l'efficacia complessiva della pubblicità online, dei contenuti e della programmazione del sito Web e per altri scopi legittimi, se necessario.

**l'utente dichiara e conferma che le informazioni fornite al sito web sono autentiche, corrette, aggiornate e aggiornate. il sito web non sarà responsabile dell'autenticità delle informazioni che l'utente fornisce. l'utente sarà personalmente responsabile e dovrà risarcire il sito web per la violazione di qualsiasi disposizione.**

## **MISURE DI SICUREZZA**

La sicurezza delle informazioni personali fornite dall'Utente è fondamentale per il Sito Web e, al fine di garantire la sicurezza delle informazioni, il Sito Web adotta diverse misure, tra cui misure di sicurezza fisiche ed elettroniche, per impedire l'accesso non autorizzato alle informazioni. Le informazioni personali dell'utente vengono raccolte su un server protetto. I dati di pagamento vengono inseriti nella pagina del Gateway di Pagamento o della Banca tramite un protocollo SSL protetto. I dati vengono trasferiti tra la pagina della Banca e i gateway di pagamento in modo crittografato. Tuttavia, si prega di notare che nessuna trasmissione di dati può essere garantita come completamente sicura. Pertanto, si consiglia all'utente di adottare precauzioni e di evitare qualsiasi condivisione dei dati forniti sul Sito Web, inclusi i dati di accesso generati dopo la registrazione. Il Sito Web non è responsabile della sicurezza o della riservatezza delle comunicazioni che l'utente invia tramite Internet tramite e-mail, ecc.

## **UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI:**

Le informazioni raccolte dal Sito Web possono essere utilizzate per qualsiasi scopo consentito dalla legge applicabile e includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i seguenti casi: -

1. Per offrire un'esperienza di navigazione personalizzata. Pur garantendo l'anonimato dell'utente, le informazioni personali raccolte nella Clausola 1 "Informazioni personali identificabili" possono essere utilizzate per scopi di ricerca, per migliorare le attività di marketing e promozionali, per analizzare l'utilizzo, migliorare i contenuti del Sito Web, l'offerta di prodotti e per personalizzare il layout del Sito Web in base alle esigenze dei suoi Utenti.
2. Il Sito Web utilizzerà i dati di tracciamento IP e i dati dei cookie solo per facilitare l'utilizzo del sito Web e fornire un'esperienza personalizzata e qualsiasi informazione di natura sensibile non sarà fornita a terzi senza il consenso dell'Utente.
3. Tutte le informazioni (e le relative copie) raccolte dal Sito Web, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i Dati Personali, i Dati Utente e altre informazioni relative all'accesso e all'utilizzo dei servizi offerti dal Sito Web, possono essere conservate dal Sito Web per il periodo necessario, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, per finalità quali

l'adempimento di obblighi di legge, le normative fiscali e potenziali scopi probatori e per altri scopi ragionevoli come l'implementazione, l'amministrazione e la gestione dell'accesso e dell'utilizzo dei nostri servizi o la risoluzione di eventuali controversie.

4. Per garantire un'esperienza fluida sul Sito Web e per garantire il massimo beneficio e comfort, il Sito Web può utilizzare i dati raccolti tramite cookie, file di registro, identificatori di dispositivo, dati sulla posizione e informazioni GIF trasparenti per: (a) ricordare le informazioni in modo che non sia necessario reinserirle durante la visita o la prossima volta che si visita il sito; (b) fornire contenuti e informazioni personalizzati, inclusi annunci pubblicitari; (c) fornire e monitorare l'efficacia dei Servizi offerti dal Sito Web; (d) monitorare metriche aggregate come il numero totale di visitatori, il traffico, l'utilizzo e i modelli demografici sul Sito Web e sui suoi Servizi; (e) diagnosticare o risolvere problemi tecnologici; e (f) pianificare e migliorare il servizio.
5. Il Sito Web utilizza alcuni strumenti di analisi di terze parti per misurare il traffico e le tendenze di utilizzo dei Servizi. Questi strumenti raccolgono informazioni, di natura non personale o sensibile, inviate dal dispositivo dell'Utente, tra cui le pagine web visitate, i componenti aggiuntivi e altre informazioni che aiutano il Sito Web a migliorare i Servizi. Tali informazioni vengono raccolte dagli Utenti sotto forma di registri resi anonimi, in modo che non possano essere ragionevolmente utilizzate per identificare un particolare individuo Utente.

#### **RISERVATEZZA:**

Il sito web si impegna a proteggere tutte le informazioni fornite dagli Utenti che possono essere considerate riservate. Tali informazioni riservate, che non devono essere divulgate al sito web, sono espressamente escluse dalla definizione di Informazioni Personali e non saranno raccolte/utilizzate. Le informazioni riservate dell'Utente non saranno divulgate o condivise dal Sito web, dai suoi dipendenti, agenti o da terzi appaltatori, inclusi gli esperti, né oralmente né per iscritto, salvo nei seguenti casi:

- Qualora tali informazioni riservate debbano essere condivise in conformità con la legge, incluse indagini, citazioni in giudizio, procedimenti giudiziari, ecc.
- Per proteggere e difendere i diritti o la proprietà del Sito web

#### **INFORMATIVA SULLA PRIVACY DEI MINORI:**

Il Sito web richiede che l'Utente che visita e utilizza i servizi abbia più di 18 anni, tuttavia alcune informazioni sui servizi sono accessibili anche a minori di 18 anni. Si sottolinea che il sito web non è progettato né concepito per essere utilizzato da bambini di età inferiore ai 13 anni e che nessuna informazione personale identificabile di bambini di età inferiore ai 13 anni viene raccolta consapevolmente. **SE HAI MENO DI 13 ANNI, TI PREGHIAMO DI NON UTILIZZARE ALCUNO DEI SERVIZI FORNITI DAL SITO WEB IN NESSUN MOMENTO O IN NESSUN MODO.** Qualora il genitore interessato venga a conoscenza della condivisione di informazioni relative a un bambino di età

inferiore ai 13 anni, è pregato di contattare immediatamente il sito web. Adotteremo le misure appropriate ed elimineremo i dati dai sistemi del sito web.

#### **SICUREZZA:**

MyAstral.org rispetta la privacy degli utenti e adotta le migliori pratiche per proteggere i dati personali degli utenti, come dati di nascita, indirizzo, ecc., nonché i dati finanziari come i dettagli delle transazioni con carta di credito o di debito. MyAstral.org utilizza le migliori metodologie di crittografia per garantire transazioni sicure e incoraggia i nostri clienti a utilizzare le loro carte di credito/debito sul sito web in piena fiducia. In questo modo, ci impegniamo per la sicurezza dei nostri utenti, rendendo la loro esperienza con MyAstral.org assolutamente sicura e protetta.

Il trattamento non comporta processi decisionali automatizzati.

#### **DICHIARAZIONE DI NON RESPONSABILITÀ**

IL SITO WEB NON È RESPONSABILE DI ALCUNA COMUNICAZIONE TRA L'UTENTE E IL SITO WEB DI TERZE PARTI. SI CONSIGLIA ALL'UTENTE DI LEGGERE L'INFORMATIVA SULLA PRIVACY E ALTRE INFORMATIVE DELLE TERZE PARTI SUI LORO SITI WEB E QUESTO SITO WEB NON SARÀ RITENUTO RESPONSABILE PER TALE UTILIZZO EFFETTUATO SOLO PERCHÉ UN LINK AL SITO WEB DI TERZE PARTI È STATO FORNITO SULLA PAGINA DI QUESTO SITO WEB.

#### **CONSERVAZIONE**

**I dati sono conservati sino a diversa disposizione dell'utente, il quale ne chiedi la cancellazione.**

#### **CONTATTI**

Titolare del trattamento dei dati personali è My Astral Srl – Legale rappresentante pro-tempore

Per qualsiasi domanda o commento riguardante le nostre pratiche sulla privacy, potete contattarci ai seguenti recapiti:

E-mail: [info@myastral.org](mailto:info@myastral.org)